

L'Institut de gérontologie sociale sur le pont

L'équipe de l'Institut de gérontologie sociale (IGS) est passée en mode télétravail et téléconsultation médicale exceptionnelle par les médecins de l'équipe en direction des personnes les plus nécessiteuses. Le répondeur du standard (☎ 04 91 37 03 79) a été activé. Les messages sont relevés périodiquement et les personnes rappelées. Le service écoute sociale, organisé autour des salariés de l'IGS à leur domicile et des bénévoles, a intégré dans sa file d'attente des personnes isolées déjà suivies, les personnes reçues jusqu'alors au sein des groupes de parole pour les aidants de personnes Alzheimer ou d'autres pathologies chroniques invalidantes " *que nous ne voulions pas laisser seules pendant cette période difficile*", explique le Pr Philippe Pitaud, directeur de l'IGS. Les problèmes de santé ou d'approvisionnement seront gérés au cas par cas suivant l'analyse de la situation par l'équipe de l'IGS. Les angoisses liées au contexte de la crise actuelle seront prises en charge par les membres du service écoute sociale, avec renvoi de la personne sur la permanence téléphonique assurée par le neuropsychologue de l'IGS chaque mercredi de 14 h à 17 h ou renvoi, entre 9 h et 19 h, sur le numéro vert qui répond aux questions sur le coronavirus (ouvert 24 h/24 et 7 j/7 ☎ 0 800 130 000) ou sur les médecins de l'IGS (les après-midi) ou encore vers des unités spécialisées, suivant l'analyse de la gravité de la situation.

Un appui des intervenants en présence sera également fourni en cas de problèmes de santé ou de problèmes d'approvisionnement.



1A. Provence
23/3/20