

Marseille, le 20 mars 2020

Institut de Gérontologie Sociale (Marseille) Veille confinement Covid-19

L'équipe de l'Institut de Gérontologie Sociale est passée dès mardi 17 mars en mode télétravail (service écoute sociale) et téléconsultation médicale exceptionnelle par les médecins de l'équipe pour les personnes les plus nécessiteuses durant cette période complexe où l'isolement et la solitude des personnes va se trouver aggravée par le nécessaire confinement.

Le répondeur du standard (0491370379) a été activé. Les messages sont relevés périodiquement et les personnes rappelées.

Le service écoute social organisé autour des salariés de l'IGS à leur domicile ainsi que les bénévoles, a intégré dans sa file d'attente des personnes isolées déjà suivies, les personnes reçues jusqu'alors au sein des groupes de parole pour les aidants de personnes Alzheimer ou d'autres pathologies chroniques invalidantes que nous ne voulions pas laisser seules pendant cette période difficile.

Les problèmes de santé ou d'approvisionnement seront gérés au cas par cas suivant l'analyse de la situation par l'équipe de l'Institut de Gérontologie Sociale:

En résumé :

- Angoisses liées au contexte de la crise actuelle: prise en charge par les membres du service écoute sociale, renvoi de la personne sur la permanence téléphonique assurée par notre Neuropsychologue chaque mercredi de 14h à 17h ou sur Le numéro vert qui répond aux questions sur le nouveau coronavirus (SARS-CoV-2, Covid-19) ouvert 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 - 0 800 130 000 tous les jours de 09h00 à 19h00 ou sur les Médecins de l'Institut de Gérontologie Sociale (les après-midis) ou encore vers des unités spécialisées, suivant l'analyse de la gravité de la situation.

- Problème de santé : appui des intervenants en présence, si absence de prise en charge avec les intervenants de secteur. En cas de situation jugée grave, contact des services d'urgence dédiés, suivant l'analyse de la situation.

- Problèmes d'approvisionnement : recherche de l'appui des intervenants en présence, famille, service de livraison à domicile, petits frères des Pauvres, etc...

Pr. Philippe PITAUD
pitaudphilippe@gmail.com
igs-marseille@wanadoo.fr
Directeur de l'Institut de Gérontologie Sociale
Professeur honoraire Aix Marseille Université
0491370379
0614867574
www.igsmarseille.fr
<https://www.facebook.com/igsmarseille/>

