

Si vous saviez!
Le rendez
vous de la
santé

"Vous devez payer en ligne ou via votre smartphone ou tablette... Non, vous ne pouvez pas envoyer de chèque... Sinon vous pouvez venir directement sur place et régler en espèces... Ah, vous habitez à 30 km et vous n'avez pas de voiture..."

Vieillir dans une société en pleine révolution numérique est parfois un véritable parcours du combattant. Ce que le professeur Philippe Pitaud, directeur de l'Institut de gérontologie sociale (IGS) appelle "l'épopée des vieux dans le monde virtuel des nouvelles technologies".

Les nouveaux outils numériques sont pleins de promesses, en matière de santé par exemple. "Le numérique peut apporter un progrès, améliorer l'équité, l'efficacité ou encore l'autonomie, poursuit le Pr Pitaud. Encore faut-il réduire les fractures numérique, territoriale, générationnelle, sociale... Cela impose de favoriser l'appropriation par les utilisateurs du bon usage de ces nouveaux outils."

Ce postulat a servi de base à



Les participants, âgés majoritairement de 71 à 80 ans, étaient répartis par groupe de six, lors de ces ateliers à l'issue desquels ils étaient en capacité d'effectuer leurs démarches en ligne. /PHOTO DR

la recherche-action proposée par l'IGS, acteur de la lutte contre l'isolement et du bien vieillir depuis 1982, à la fondation nationale des Petits frères des pauvres qui a financé le projet.

"Le but de cette démarche est de contribuer à démocratiser l'utilisation des supports informatiques qui va, progressivement, être imposée aux per-

sonnes, sans qu'elle ne génère de l'exclusion", ajoute le directeur de l'IGS qui se dit lui-même "réfractaire à l'informatique". Rompre l'isolement dû aux technologies numériques... Un véritable chantier quand "il apparaît qu'elles ne facilitent pas nécessairement la sociabilité mais deviennent une condition sine qua non du bien-être", note encore le Pr Philippe Pitaud.

"Vous n'êtes pas seuls"

La recherche-action a commencé par une enquête de terrain. "Notre équipe a recueilli la parole des gens et analysé les discours. À partir de ça, nous avons mis en place des ateliers

Vieillir dans une société en pleine révolution numérique

60-70 ans représentant un peu plus de 13 %, de même que les plus de 80 ans. 59 % des participants étaient munis d'un support numérique personnel, 41 % n'en possédaient pas. Et la moitié de ceux qui en avaient un ne l'utilisaient jamais.

Les ateliers ont concerné 30 participants soit cinq sessions par groupe de six. "On compte deux personnes par ordinateur", précise Rémi Deschamps qui souligne "la nécessité de procéder par petits groupes pour un meilleur apprentissage", même si l'on peut regretter que ça ne puisse pas profiter à davantage de personnes. "Nous sommes des militants du quotidien", assure le Pr Pitaud qui cherche de nouveaux financeurs pour pouvoir reconduire l'action.

Il n'empêche : au terme de ces ateliers, les participants étaient en mesure de pouvoir effectuer eux-mêmes leurs démarches administratives en ligne. Et surtout, comme l'a résumé l'un d'eux, "c'est du bien social, finalement".

Christine LUCAS

Un colloque le 5 juin

L'Institut de gérontologie sociale va organiser son colloque annuel, le vendredi 5 juin, sur le thème "Vieillir et vivre ensemble dans une société marquée par le numérique", à l'Échappée Les Jardins d'Haïti, dans le 12^e arrondissement. Plusieurs intervenants évoqueront le sujet, tout au long de la journée, autour de Philippe Pitaud et Marius Bogey, directeur et président de l'Institut de gérontologie sociale, Stéphane Bauw, directeur régional Paca et Corse d'AG2R La Mondiale et de Jean-Christophe Amarantini, vice-président national du Synerpa et président de JCM santé.

→ Contact : Institut de gérontologie sociale, 148, rue Paradis (6) ☎ 04 91 37 03 79, <http://www.igs-marseille.fr>.

Retrouvez notre chronique tous les vendredis.

Si vous avez des suggestions, des questions, des sujets que vous souhaitez voir traités autour de la prévention de la perte d'autonomie, écrivez-nous : Rédaction La Provence, rubrique seniors, 248, avenue Roger-Salengro, 13015 Marseille ou par mail clucas@laprovence.com

