



## **Recherche/Action PA2TIC**

### **Personnes âgées, perte d'autonomie et technologies de l'information et de la communication Institut de Gérontologie Sociale 2018-2019**

**Mots-clés : Personnes âgées, technologies numériques, lien social, exclusion,  
inclusion.**

Équipe de recherche « Vieillesse et Champ Social » : Pr Ph. PITAUD (IGS)  
et R. DESCHAMPS (IGS), avec la collaboration d'A. DUNIERE (IGS)

Evaluation externe : Pr V. MEYER (IMREDD - Université Côte d'Azur)

Marseille décembre 2019, 106 pages + annexes

# Table des matières

INTRODUCTION.....	4
Cadre Général de la recherche/action.....	6
Finalités.....	6
Objectifs opérationnels.....	6
Problématique.....	6
Méthodologie générale.....	7
LA RECHERCHE.....	8
1. Technologies numériques et lien social.....	8
1.1 Personnes âgées et technologies numériques : une adaptation progressive.....	15
1.2 Personnes âgées et technologies numériques : apports, adhésion et craintes.....	24
1.3 Personnes âgées et lien social : une vision controversée du vieillissement.....	29
1.4 Personnes âgées, lien social et technologies numériques : effets induits et projections.....	36
2. Les entretiens menés auprès des personnes âgées.....	52
2.1 La parole des personnes âgées.....	52
2.2 L'analyse de la parole des personnes âgées.....	55
2.3 Synthèse des paroles des personnes âgées.....	72
L'ACTION.....	74
La mise en place des ateliers de médiation numérique.....	74
Le matériel utilisé.....	75
Les documents remis aux participants.....	75
Les questionnaires que les participants doivent remettre au formateur.....	75
SEQUANDA : la page de questions interactive.....	75
Le contenu des modules.....	76
Retours de l'action.....	84
Le constat initial.....	84
Les progressions observées.....	86
Qui sont nos participants ?.....	87
Une assiduité forte.....	90
Un retour positif en fin d'atelier.....	91
Quid de la convivialité et du lien social.....	92
RECOMMANDATIONS ET CONCLUSION GÉNÉRALE.....	94